



Der Magistrat

## Presse-Information

### Amt für Öffentlichkeitsarbeit

Fabian Iskandar El Cheikh  
Amtsleiter

Telefon +49 (0) 69 8065 2846  
Telefax +49 (0) 69 8065 3197  
[info@offenbach.de](mailto:info@offenbach.de)

Nummer: / AE

Datei: MainArbeit Kundenportal

### **Kundenportal der MainArbeit hat schon mehr als 4.000 Nutzerinnen und Nutzer**

Offenbach am Main, 12. Mai 2021 – Seit Juni 2019 bietet das kommunale Jobcenter MainArbeit seinen Kundinnen und Kunden das Online-Kundenportal <https://portal.mainarbeit-offenbach.de>. Mit diesem gemeinsam mit dem Offenbacher IT-Unternehmen tec2date entwickelten Angebot können Nutzerinnen und Nutzer rund um die Uhr, einfach, schnell, sicher und vor allem kostenlos Nachrichten, Termine und Dokumente austauschen. Und das in fünf weiteren Sprachen: Türkisch, Arabisch, Englisch, Italienisch und Französisch. Das Portal steht auch als App zur Verfügung.

„Ich freue mich sehr, dass sich nach weniger als zwei Jahren schon über 4.000 Personen registriert haben und das Angebot regelmäßig nutzen. Bereits über 25.000 Schreiben und Nachweise sind so über das Online-Kundenportal sicher in die Kundenakte gespeichert worden. Dies hat sich vor allem in der Corona Pandemie bewährt,“ teilt Sozialdezernentin Sabine Groß mit.

Leistungsbeziehende können bequem notwendige Dokumente, wie beispielsweise ihren Mietvertrag oder Gehaltsabrechnungen jederzeit im Online-Kundenportal hochladen und erhalten dort alle Schreiben der MainArbeit zusätzlich zur postalischen Zustellung.

„Mit Mitteln des Landes Hessen haben wir das Portal weiterentwickelt. In Kürze erhalten die Nutzerinnen und Nutzer jedes Mal eine Information, wann welcher Betrag von uns angewiesen wurde,“ erläutern Stefanie Stein und Marc Peter. Beide sind für das Kundenportal in der MainArbeit verantwortlich. „Dadurch werden sich viele Telefonate unserer Kundinnen und Kunden zum Monatswechsel erübrigen.“

Weitere Angebote für die insgesamt rund 7.250 Familien und Alleinstehenden, sogenannte Bedarfsgemeinschaften, sind in Arbeit. Zusätzlich sollen sich zukünftig auch Arbeitgeber und Träger von Maßnahmen anmelden und das Portal für die Kommunikation und den Austausch von Unterlagen nutzen können.

Sabine Groß stellt fest: „Neben dem Kundenportal verfügt die MainArbeit auch über einen Onlineantrag, der ebenfalls weiterentwickelt wird. Damit ist sie sehr gut aufgestellt und bietet bereits jetzt einen Teil ihrer Leistungen digital an.“